

Temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15), Zakona o grobljima (NN 19/98, 50/12, 89/17), Pravilnika o grobljima (NN 99/02), Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN 116/18) Odluke o grobljima Grada Delnica (SN PGŽ 16/08), Uprava komunalnog trgovačkog društva Risnjak-Delnice d.o.o. donijela je

OPĆE UVJETE POSLOVANJA ZA PRUŽANJE USLUGA UKOPA POKOJNIKA NA GROBLJIMA NA PODRUČJU GRADA DELNICA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima poslovanja za pružanje usluga ukopa pokojnika na području Grada Delnica (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) određuju se:

- međusobna prava i obveze isporučitelja usluga i korisnika usluge ukopa pokojnika na grobljima na području Grada Delnica: Gradskom groblju u Delnicama te mjesnim grobljima u Crnom Lugu, Zamostu Brodskom, Kuželju, Turkima, Hrvatskom, Razlogama, Marija Troštu i Zagoliku na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost,
- način obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Članak 2.

Sukladno članku 7. Odluke o grobljima Grada Delnica (Službene novine Primorsko-goranske županije 16/2008) komunalno trgovačko društvo Risnjak-Delnice d.o.o., Školska 24, Delnice (u daljnjem tekstu: Isporučitelj), upravlja grobljima na području grada Delnica te vrši uslugu ukopa pokojnika na području Grada Delnica.

Vršenja usluge ukopa na području Grada Delnica Isporučitelj može povjeriti drugom gospodarskom subjektu, a na temelju provedenog natječaja i sklopljenog Ugovora o vršenju usluga Ukopa na području Grada Delnica.

Članak 3.

Usluga ukopa podrazumijeva slijedeće poslove:

- preuzimanje pokojnika od strane pogrebnika i smještaj pokojnika na odar ili rashladnu komoru u prostorijama mrtvačnice
- čišćenje mrtvačnice prije i nakon korištenja
- korištenje mrtvačnice
- korištenje rashladne komore
- dizanje nadgrobnih ploča i vraćanje istih
- iskop grobne jame
- korištenje kolica za cvijeće
- sahranu pokojnika
- ekshumaciju

Uslugu kremiranja Isporučitelj izravno ne radi, ali je dužan izvršiti ukop urne.

II. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE UKOPA POKOJNIKA

Članak 4.

Isporučitelj vrši uslugu ukopa sukladno Pravilniku o grobljima (NN 99/02) te Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN 116/18).

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Članak 6.

Korisnik usluge obavezan je koristiti usluge Isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Članak 7.

Sahrane na grobljima na području Grada Delnica obavljaju se od ponedjeljka - subote u vremenu od 10:00 do 17:00 sati u ljetnim mjesecima, a u zimskim mjesecima od 10:00 do 15:00 sati. Sahrane pokojnika na grobljima na području Grada Delnica ne vrše se nedjeljom te na blagdane ili praznike.

Članak 8.

Korisnik usluge koji treba uslugu ukopa pokojnika dužan je Isporučitelju dostaviti podatke o umrloj osobi i korisniku usluge, kako bi se prikupili potrebni podaci za ažurno vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba. Dostavom navedenih podataka i ovjerom formulara za prikupljanje podataka od strane Korisnika, smatra se da je sklopljen ugovor o vršenju usluge ukopa.

S Isporučiteljem usluge Korisnik dogovara vrijeme ukopa pokojnika. Uslugu ukopa pokojnika najranije je moguće izvršiti nakon proteka 24 sata od nastupa smrti.

Ukoliko se iz bilo kojeg razloga (vremenski uvjeti zbog kojih je nemoguće u kratkom roku izvršiti potrebnu pripremu groblja i grobnog mjesta, na zahtjev korisnika Usluge, čekanje termina za kremaciju pokojnika) usluga ukopa ne izvrši odmah nakon proteka 24 sata od nastupa smrti, umrlu osobu smješta se u rashladnu komoru koja se nalazi u pomoćnim prostorijama mrtvačnice u Delnicama. Za korištenje rashladne komore plaća se naknada sukladno važećem cjeniku.

Članak 9.

Korisnik usluge dužan je na terenu pokazati grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop pokojnika. Ukoliko korisnik ne posjeduje grobno mjesto, Isporučitelj usluge omogućiti će Korisniku kupnju grobnog mjesta uz naknadu.

Prije početka radova vezanih uz pripremu grobnog mjesta za potrebe ukopa pokojnika (dizanje nadgrobne ploče ili iskop grobne jame) Isporučitelj usluge dužan je pregledati grobno mjesto i susjedne grobove (zbog privremenog odlaganja iskopane zemlje iz grobnog mjesta u koji se vrši ukop pokojnika) te ukoliko uoči bilo kakvo oštećenje upozoriti korisnike, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

Isporučitelj usluge dužan je pažljivo postupati s imovinom korisnika te je nakon izvršenja usluge dužan očistiti prostor koji je koristio za izvršenje usluge ukopa.

Ukoliko se prilikom vršenja usluge ukopa učini šteta na imovini Korisnika, a utvrdi se da je istu počinio Isporučitelj usluge, isti će štetu nadoknaditi izravno ili putem osiguranja.

III. NAČIN OBRAČUNA ISPORUČENE USLUGE

Članak 10.

Nakon izvršene usluge Isporučitelj će Korisniku usluge ispostaviti račun s pripadajućom uplatnicom za izvršenu uslugu, a sukladno važećem cjeniku.

Isporučitelj komunalne usluge dužan je za cjenik usluga ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost Gradonačelnika.

Cjenik za pružanje usluga ukopa objavljen je na internetskim stranicama Isporučitelja usluge, www.risnjakdelnice.hr.

VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

Korisnik usluge i Isporučitelj rješavati će sva sporna pitanja sporazumno, a ako to nije moguće nadležan je Općinski sud u Delnicama.

Članak 12.

Za odnose između ugovorenih strana koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivati će se odredbe važećeg Zakona o komunalnom gospodarstvu i Zakona o obveznim odnosima.

Članak 13.

Ovi opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči i internet stranici Isporučitelja www.risnjakdelnice.hr.

Članak 14.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 8 dana od objave u „Službenim novinama Grada Delnica“.

Risnjak-Delnice d.o.o.
Direktorica
Iva Žagar dipl.oec., v.r.